

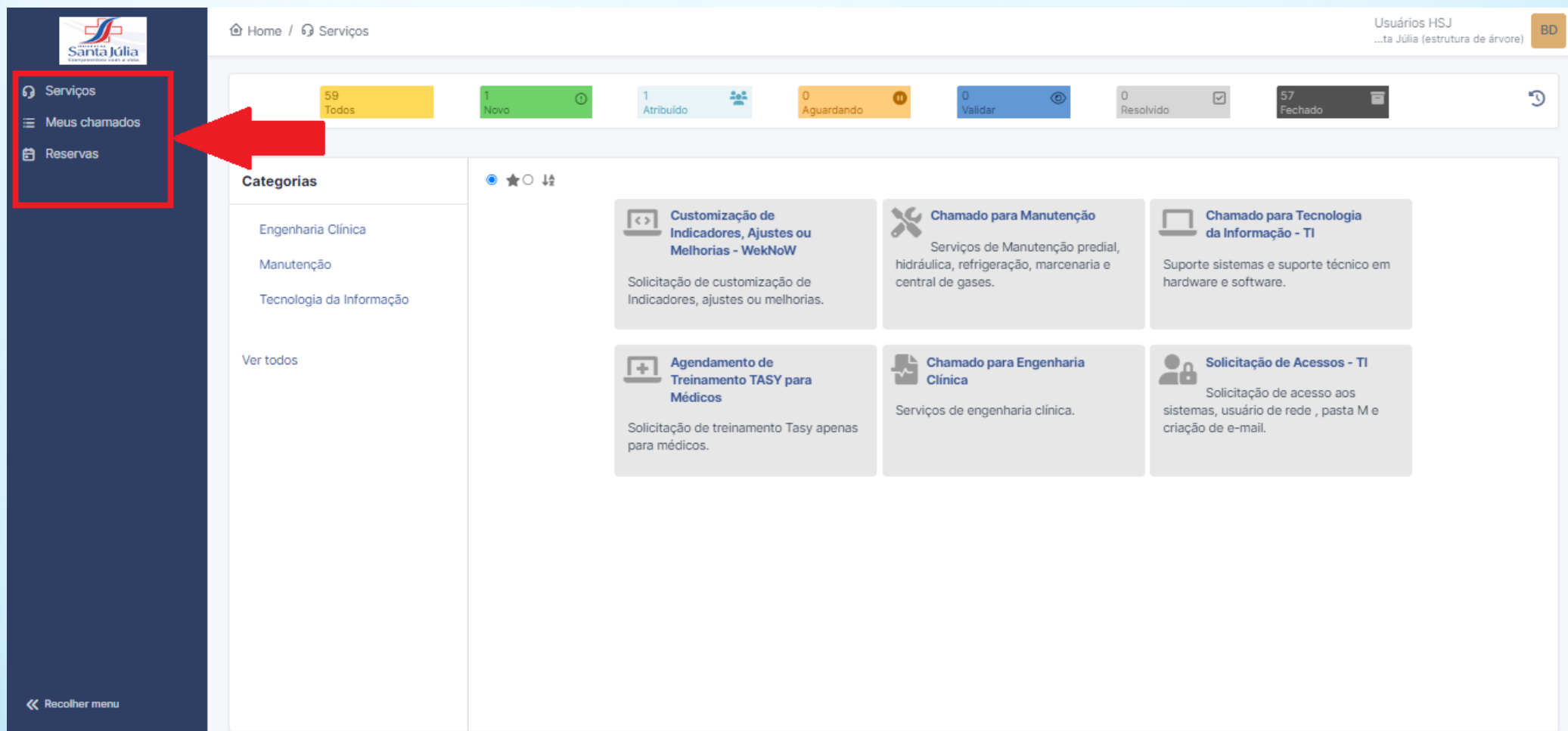


ABERTURA DE CHAMADOS USANDO FORMULÁRIOS

 Gelpi

TELA INICIAL

Após efetuar o login, o usuário será direcionado para a tela inicial do sistema de abertura de chamados, onde os usuários terão a sua disposição as opções de **Serviços**, **Reservas** e **Meus chamados**. Na tela principal serão exibidos todos os formulários existentes das categorias **Tecnologia da Informação**, **Engenharia clinica** e **Manutenção**.

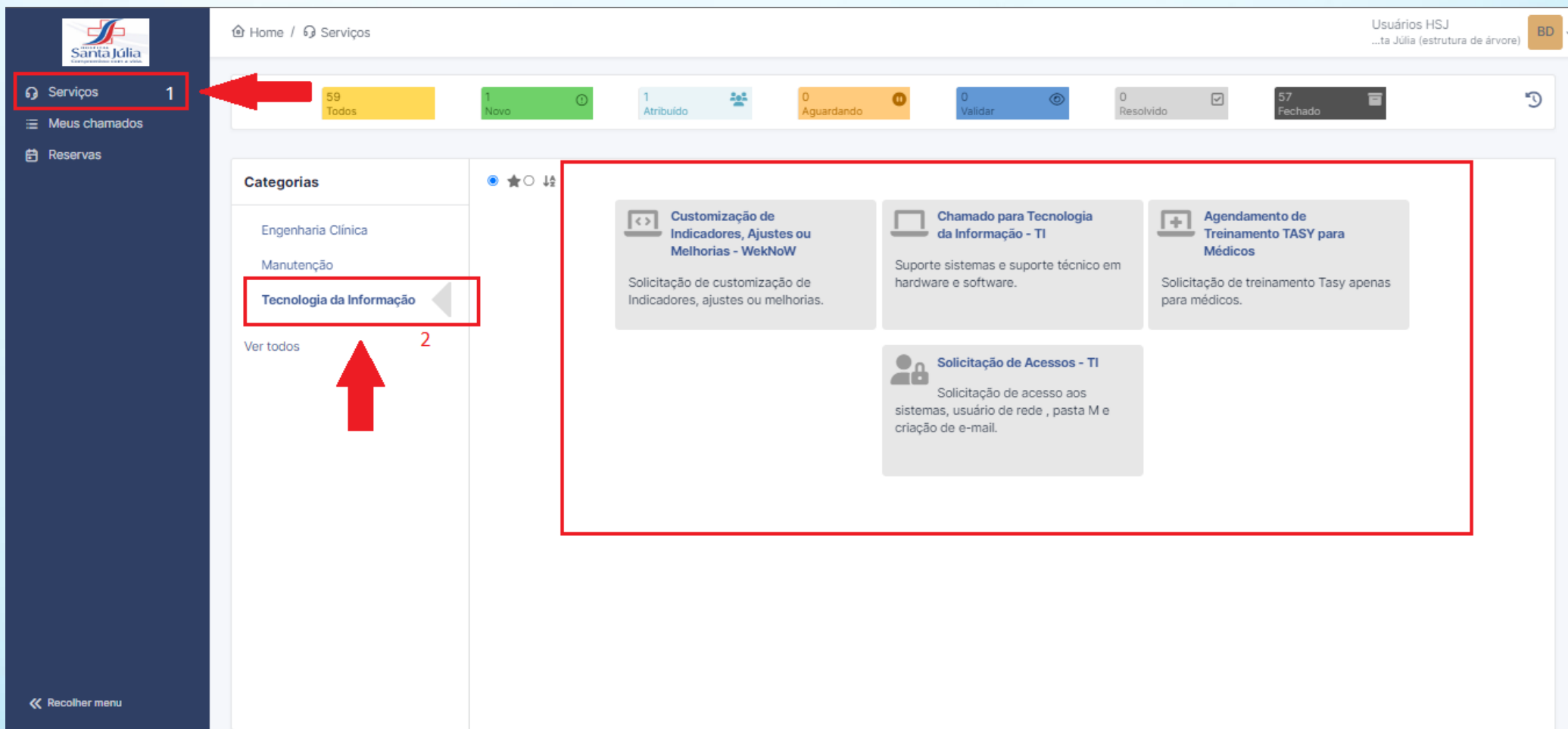


The screenshot displays the initial interface of the system. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with three items: 'Serviços', 'Meus chamados', and 'Reservas'. A red rectangle highlights this menu, and a red arrow points from it towards the main content area. The top of the page features a header with the Hospital Santa Júlia logo, a breadcrumb trail 'Home / Serviços', and user information 'Usuários HSJ ...ta Júlia (estrutura de árvore)' with a 'BD' button. Below the header, a horizontal bar shows various status filters: '59 Todos' (yellow), '1 Novo' (green), '1 Atribuído' (light blue), '0 Aguardando' (orange), '0 Validar' (blue), '0 Resolvido' (grey), and '57 Fechado' (dark grey). The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading 'Categorias', there is a list of categories: 'Engenharia Clínica', 'Manutenção', 'Tecnologia da Informação', and a 'Ver todos' link. On the right, there is a grid of six service cards. Each card has an icon, a title, and a description. The cards are: 1. 'Customização de Indicadores, Ajustes ou Melhorias - WekNoW' (icon: code editor) with description 'Solicitação de customização de Indicadores, ajustes ou melhorias.' 2. 'Chamado para Manutenção' (icon: wrench) with description 'Serviços de Manutenção predial, hidráulica, refrigeração, marcenaria e central de gases.' 3. 'Chamado para Tecnologia da Informação - TI' (icon: laptop) with description 'Suporte sistemas e suporte técnico em hardware e software.' 4. 'Agendamento de Treinamento TASY para Médicos' (icon: plus sign) with description 'Solicitação de treinamento Tasy apenas para médicos.' 5. 'Chamado para Engenharia Clínica' (icon: document with pulse) with description 'Serviços de engenharia clínica.' 6. 'Solicitação de Acessos - TI' (icon: person with lock) with description 'Solicitação de acesso aos sistemas, usuário de rede , pasta M e criação de e-mail.'

ABRINDO UM CHAMADO

Para que o chamado seja encaminhado para o setor responsável pelo atendimento, selecione a categoria do formulário corretamente. No exemplo abaixo iremos abrir um chamado para o setor de T.I.

Na guia **Serviços** clique na categoria **Tecnologia da Informação** para trazer apenas os formulários do setor de T.I. , em seguida clique no formulário do atendimento desejado.



Home / Serviços

Usuários HSJ
...ta Júlia (estrutura de árvore) BD

Serviços 1

Meus chamados

Reservas

59 Todos

1 Novo

1 Atribuído

0 Aguardando

0 Validar

0 Resolvido

57 Fechado

Categorias

Engenharia Clínica

Manutenção

Tecnologia da Informação 2

Ver todos

Customização de Indicadores, Ajustes ou Melhorias - WekNoW

Solicitação de customização de Indicadores, ajustes ou melhorias.

Chamado para Tecnologia da Informação - TI

Suporte sistemas e suporte técnico em hardware e software.

Agendamento de Treinamento TASY para Médicos

Solicitação de treinamento Tasy apenas para médicos.

Solicitação de Acessos - TI

Solicitação de acesso aos sistemas, usuário de rede , pasta M e criação de e-mail.

Recolher menu

ABRINDO UM CHAMADO

No exemplo abaixo, selecionamos o formulário **Agendamento de Treinamento Tasy para Médicos**. O formulário é simples e intuitivo, basta preencher as informações e ao final clicar em enviar.

Agendamento de Treinamento TASY para Médicos 🖨

Informações necessárias para realização do treinamento

Selecione a área de atuação *

☐ Médico Centro Cirúrgico

☐ Médico Ambulatório

☐ Médico PA

☐ Médico Unidade de Internação

☐ Outros

Informe a data e hora prevista para o treinamento *

Preencha as informações abaixo *

Nome completo do médico:

Nº CRM:

Localização *

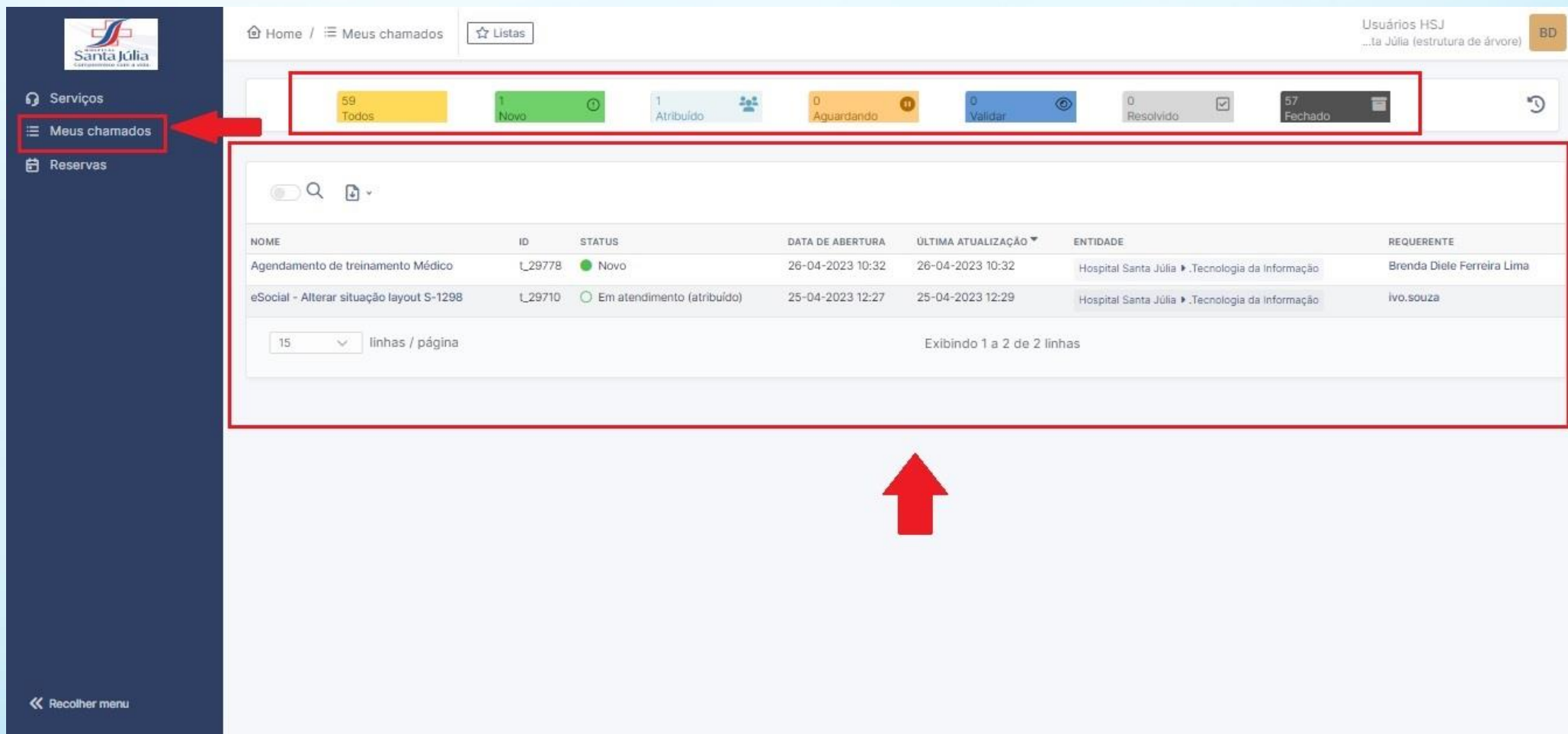
Responsável pela abertura do chamado *

Ramal *

Enviar

ABRINDO UM CHAMADO

Na guia **Meus Chamados**, é possível verificar quantos chamados o usuário possui de acordo com seu status: **Novo**, **Atribuído**, **Aguardando**, **Validar**, **Resolvido**, **Fechado**. Também é possível visualizar os chamados que se encontram em andamento.



Home / Meus chamados Listas

Usuários HSJ
...ta Júlia (estrutura de árvore) BD

Serviços
Meus chamados
Reservas

59 Todos 1 Novo 1 Atribuído 0 Aguardando 0 Validar 0 Resolvido 67 Fechado

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUERENTE
Agendamento de treinamento Médico	L_29778	Novo	26-04-2023 10:32	26-04-2023 10:32	Hospital Santa Júlia > Tecnologia da Informação	Brenda Diele Ferreira Lima
eSocial - Alterar situação layout S-1298	L_29710	Em atendimento (atribuído)	25-04-2023 12:27	25-04-2023 12:29	Hospital Santa Júlia > Tecnologia da Informação	Ivo.souza

15 linhas / página

Exibindo 1 a 2 de 2 linhas

<< Recolher menu